

1. DEFINITIES

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die met uitsluitend van eventuele (inkoop)voorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst.
 - b. Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde STN of de Opdrachtgever.
 - c. Gebruiker: de persoon die een cursus, arrangement of andere content volgt of die enige informatie, product of dienst raadpleegt of afneemt van STN.
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen STN en Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
 - e. Opdrachtgever: de (weder)partij die een overeenkomst met STN sluit.
 - f. STN: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Solar Techniek Nederland B.V., gevestigd te (POSTCODE) PLAATS aan ADRES.

2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van, Overeenkomsten met, leveringen en diensten van STN met de Opdrachtgever.
- 2.2. Afwijkende bedingen, afspraken of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze door STN schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3. Mondelinge afspraken en/of toezeggingen ten nadele van STN zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd door STN.
- 2.4. De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. AANBIEDINGEN EN INFORMATIE

- 3.1. Aanbiedingen van STN zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.
- 3.2. Aan de informatie op websites en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld als indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 3.3. De prijzen en vergoedingen die door STN in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in/op de website, offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.4. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 4.1. De overeenkomst wordt gesloten voor onbepaalde tijd, gerekend vanaf de datum die in de overeenkomst is vermeld, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Bij het vaststellen van de tijdsduur van de overeenkomst geldt een gedeelte van een dag als een gehele dag.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST – ALGEMEEN

- 5.1. STN zal zich naar beste kunnen inspannen de aangeboden diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
- 5.2. STN kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Toepassingen aanbrengen. STN zal de Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten via haar website. Wanneer het een substantiële wijziging betreft ten aanzien van diensten zoals overeengekomen, is de Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 5.3. STN is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en derden in te schakelen.
- 5.4. Is voor de voltooiing van bepaalde diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij anders in deze voorwaarden is bepaald. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn dient STN altijd in de gelegenheid te worden gesteld om de verbintenis alsnog binnen een redelijke termijn te verrichten.
- 5.5. Alle lasten en belastingen die mochten worden geheven door handelingen van de Opdrachtgever en/of Gebruiker, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, het plaatsen en openbaren van content en het aanbieden van cursussen en arrangementen, komen ten laste van de Opdrachtgever. Dit geldt onverschillig of deze lasten en belastingen bij de Opdrachtgever of bij STN worden geïnd. Indien en voor zover deze lasten en belastingen bij STN worden geïnd, is de Opdrachtgever verplicht om deze op eerste schriftelijk verzoek van STN, met bijvoeging van kopieën van de desbetreffende aanslag of heffing of nota e.d., binnen 14 dagen aan STN te voldoen.
- 5.6. STN is gerechtigd de dagen en/of tijden dat de diensten worden aangeboden te allen tijde te wijzigen. Vermelde termijnen en/of (les)dagen zijn slechts ter indicatie en binden STN niet.

6. TOEGANG, GEBRUIK EN HANDHAVING

- 6.1. Het gebruik van eventueel door STN ter beschikking gestelde e-learningmodules (hierna: 'de Toepassingen') van STN door de Opdrachtgever of Gebruiker alsook voor niet-gelieerde personen is gebonden aan een aantal regels, zowel voor haarzelf als voor bij de Opdrachtgever werkzame of aan haar gelieerde personen.
- 6.2. De Gebruiker verkrijgt toegang tot de Toepassingen van STN door het ingeven van de gebruikersnaam en het wachtwoord die STN voor de Gebruiker heeft geregistreerd. Het is de Opdrachtgever en de Gebruiker verboden de toegangsgegevens aan derden te verstrekken.
- 6.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik van de toegangsgegevens voor de Toepassingen van STN. Alle handelingen die, bijvoorbeeld door middel van de toegangsgegevens, herleidbaar zijn tot de Opdrachtgever, ongeacht of deze zijn verricht door de Opdrachtgever, aan haar gelieerde Gebruikers, bij de Opdrachtgever werkzame personen of Derden, worden toegerekend aan de Opdrachtgever.
- 6.4. De Toepassingen van STN mogen niet worden gebruikt in strijd met de wet, de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.
- 6.5. Gebruiker dient zich te gedragen zoals het een goede gebruiker betaamt. In het bijzonder gelden de volgende regels:
 - a. gebruik van de Toepassingen van STN mag geen hinder opleveren voor andere gebruikers en/of schade toebrengen aan STN. Het is niet toegestaan processen of programma's op te starten op de Toepassingen van STN, het netwerk of de PC van de Gebruiker, waarvan redelijkerwijs kan worden verwacht dat dit de werking van de Toepassingen van STN verstoort, of overige gebruikers hindert of (in)directe schade toebrengt.

- b. Het verkrijgen van toegang tot STN, de PC of het netwerk van andere gebruikers, zonder de voorafgaande toestemming van STN of de toestemming van de andere gebruiker is niet toegestaan.
 - c. Bij het gebruik van de Toepassingen van STN mag de Gebruiker geen inbreuk plegen op het auteursrecht of een ander intellectueel eigendomsrecht van een Derde.
 - d. Het is niet toegestaan om de content op geautomatiseerde wijze te (laten) raadplegen, bijvoorbeeld via scripts, spiders en/of bots.
 - e. Hyperlinks naar de Toepassingen van STN (vanuit websites of e-mails van derden) dienen rechtstreeks te leiden naar de context waarbinnen STN deze content aanbiedt. Hierbij dient onder elke omstandigheid de afkomst en de oorspronkelijke vindplaats van het materiaal duidelijk naar voren te komen. Overneming, inframing, herpublicatie, of iedere bewerking van of toevoeging aan deze context is dus niet toegestaan.
 - f. Het is niet toegestaan om onderdelen van de Toepassingen van STN en/of de inhoud daarvan te kopiëren behalve voor zover noodzakelijk om de Toepassingen van STN en/of de inhoud daarvan op een efficiënte manier via het internet te raadplegen en in te zetten voor door ons toegestaan gebruik. Gekopieerd materieel mag niet opnieuw openbaar gemaakt worden.
- 6.6. Indien STN enig onoorbaar gedrag constateert, is STN gerechtigd de Opdrachtgever en/of Gebruiker te wijzen op dit gedrag en hier consequenties aan te verbinden. Onder onoorbaar gedrag wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan, gedrag in strijd met de wet, de overeenkomst, deze voorwaarden en anderszins onbetamelijk gedrag.
- 6.7. Wanneer het onoorbaar gedrag, na de melding door STN, niet stopt, heeft STN het recht om de toegangsgegevens van de Opdrachtgever en/of gebruiker voor een door STN te bepalen tijd te blokkeren.
- 6.8. Indien STN de Opdrachtgever en/of Gebruiker drie maal heeft gewaarschuwd over enige overtreding, heeft STN het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder verdere voorafgaande waarschuwing en zonder tussenkomst van de rechter. Als minimale schadevergoeding is de Opdrachtgever en/of Gebruiker dan de nog niet door de Opdrachtgever aan STN betaalde vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst over het lopende kalenderjaar aan STN verschuldigd. Eventuele betaalde vergoedingen worden niet door STN terugbetaald. Dit lid laat onverlet de mogelijkheid voor STN om de volledige schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 6.9. De Opdrachtgever zal zo nodig en indien gewenst zelfstandig nadere voorwaarden overeenkomen met Gebruikers en Derden die producten en diensten van de Opdrachtgever afnemen via de Toepassingen van STN. STN zal op verzoek van de Opdrachtgever technische voorzieningen beschikbaar stellen om de toepassing en de terhandstelling van de laatstgenoemde (nadere) voorwaarden te realiseren.
- 6.10. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk en aansprakelijkheid voor de Gebruiker. Handelingen van Gebruiker kunnen aan Opdrachtgever worden toegerekend en dienen te worden gezien als handelingen van Opdrachtgever zelf. Opdrachtgever vrijwaart STN tegen enige aanspraak van een Derde die verband houdt met handelingen van Gebruiker.

7. VERPLICHTINGEN GEBRUIKER

- 7.1. Opdrachtgever verplicht zich te bewerkstelligen dat Gebruiker zich voor de duur van de diensten met volle inzet deelneemt aan die diensten en dat hij zich zodanig opstelt dat andere gebruikers daarvan geen hinder ondervinden en dat een optimaal pedagogisch klimaat wordt gewaarborgd.
- 7.2. Als Opdrachtgever en/of Gebruiker voornoemde verplichting – naar oordeel van STN - niet nakomt is STN gerechtigd haar verplichtingen op te schorten en de diensten te onderbreken of te beëindigen.

- 7.3. De gevolgen van het onderbreken en/of beëindigen van de diensten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever en/of Gebruiker en zijn onder andere:
- a. de toegang tot de Toepassingen wordt ontzegd, opleidingsmateriaal wordt niet meer ter beschikking gesteld, de (studie)diensten kunnen niet worden afgerond en (docent)begeleiding wordt stopgezet;
 - b. de studie loopt vertraging op en er kan geen examen worden gedaan.

8. BETALING

- 8.1. Betaling van de factuur dient te geschieden veertien (14) dagen na de factuurdatum, doch uiterlijk twee dagen voor aanvang van de uitvoering van de diensten de opleiding, stage of anderszins, per bankoverschrijving, zonder enige korting, verrekening of opschorting.
- 8.2. Betalingen dienen te geschieden in euro's.
- 8.3. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan STN verschuldigd. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is. Indien de Opdrachtgever een consument is geldt uitsluitend de wettelijke rente voor consumententransacties.
- 8.4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle door STN (zowel in- als buiten rechte) werkelijk gemaakte kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever met een minimum van 15% van de waarde van de openstaande factuur en € 250,00 per openstaande factuur bedragen. Indien de Opdrachtgever consument is, worden de buitengerechtigde kosten berekend conform het besluit Buitengerechtigde Incassokosten.
- 8.5. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op STN te verrekenen met betalingsverplichtingen aan STN uit welke hoofde dan ook is uitgesloten. Opdrachtgever heeft in geen geval het recht om enige verbintenis op te schorten. Het voorgaande geldt niet indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat als consument.

9. WIJZIGINGEN EN AANPASSINGEN

- 9.1. STN is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden en de samenstelling, inhoud en vorm van de Toepassingen en/of de diensten van STN eenzijdig te wijzigen of aanpassen.
- 9.2. STN is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Daarnaast is STN gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijsbepalende factoren, zoals energiekosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.
- 9.3. Indien een niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren. Een prijsverhoging tot 10% is een ondergeschikte wijziging.

10. OVERMACHT

- 10.1. In het geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is STN naar eigen keuze gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 10.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop STN geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor STN niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van STN of van derden waarvan STN op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën / pandemieën,

storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van STN.

- 10.3. STN heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat STN haar verbintenis had moeten nakomen.
- 10.4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal STN overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die STN heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

11. RETENTIERECHT

- 11.1. Wanneer STN goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is STN gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen heeft plaatsgevonden die STN op dat moment op de Opdrachtgever heeft, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere overeenkomst en vorderingen op grond van de wet ontstaan.

12. BESCHIKBAARHEID

- 12.1. Hoewel STN al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan STN niet garanderen dat de Toepassingen van STN steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn, of dat de Toepassingen van STN geschikt zijn voor het doel waarvoor de Opdrachtgever en/of gebruiker dit wil gebruiken.
- 12.2. STN is gerechtigd haar Toepassingen, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, haar website, tijdelijk buiten gebruik te stellen, waaronder begrepen, doch niet uitsluitend, offline te halen, voor onderhoud, updates of voor enige andere reden. STN zal zich inspannen dit zo veel als mogelijk te doen buiten de kantooruren.
- 12.3. STN garandeert niet dat de Toepassingen van STN steeds vrij zijn van kwaadaardige computercodes en/of inbraken, zoals virussen, worms en Trojan horses. De Opdrachtgever en Gebruiker dienen er zelf voor te zorgen dat het netwerk van de Opdrachtgever en Gebruiker en de apparaten die er mee verbonden zijn, adequaat zijn beschermd tegen dergelijke code.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1. STN is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden, zowel bij de Opdrachtgever en Gebruiker als bij Derden. Tevens is STN niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door STN in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.
- 13.2. Indien Kroeze wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 13.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order en/of Overeenkomst te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot levering.
- 13.4. In geval van aansprakelijkheid is STN uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van STN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan STN toegerekend kunnen worden en redelijke kosten,

gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

- 13.5. STN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 13.6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van STN of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 13.7. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van STN daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- 13.8. Opdrachtgever zal STN vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van STN daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Opdrachtgever.

14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 14.1. De intellectuele eigendomsrechten op alle diensten en Toepassingen van STN, blijven berusten bij STN of bij de Derde van wie STN het recht heeft verkregen (een onderdeel van) deze diensten of Toepassingen aan de Opdrachtgever ter beschikking te stellen. STN verleent hierbij aan Opdrachtgever uitsluitend een gebruiksrecht dat niet exclusief en niet overdraagbaar is, tenzij zulks in de overeenkomst expliciet anders of afwijkend is bepaald.
- 14.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de overeenkomst aan STN materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 14.3. Opdrachtgever mag auteursrechtenaanduidingen, merken of andere indicaties van de rechthebbende op intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen van of wijzigen in de diensten en Toepassingen van STN. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.
- 14.4. Behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan bij wet of in de overeenkomst, mag de Opdrachtgever ter beschikking gestelde diensten en Toepassingen van STN niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse-engineering toepassen. Voorts is het niet toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks)beperkingen van de diensten en Toepassingen van STN te verwijderen of te omzeilen. Het is de Opdrachtgever toegestaan van ter beschikking gestelde diensten en Toepassingen van STN een back-up-exemplaar te maken dat identiek is aan het origineel mits dit dezelfde merken, handelsnamen en auteursrechtenaanduidingen bevat als het originele exemplaar.
- 14.5. Indien STN door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, Toepassingen, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden STN in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is de Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan STN.

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 15.1. De Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 15.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan — naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden,

onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen — zullen worden beslecht door de rechtbank in Assen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.

- 15.3. Niettemin blijft STN bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.